

Утверждаю  
Заместитель Руководителя  
Исполнительного комитета  
В.Х.Харисов  
«» 2025 г.

**План-отчёт**  
**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования «Дом детского творчества № 15» города Набережные Челны Республики Татарстан на 2025 год.**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об учреждении                                          |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Не выявлено                                                                                   | -                                                                                                                                     | -                                    | -                                                                            | -                                                       | -                           |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                 |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Не выявлено                                                                                   | -                                                                                                                                     | -                                    | -                                                                            | -                                                       | -                           |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                          |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Не выявлено                                                                                   | -                                                                                                                                     | -                                    | -                                                                            | -                                                       | -                           |
| IV. Доброжелательность и вежливость работников                                                |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Не выявлено                                                                                   | -                                                                                                                                     | -                                    | -                                                                            | -                                                       | -                           |
| V. Удовлетворенность качеством оказания услуг                                                 |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Не выявлено                                                                                   | -                                                                                                                                     | -                                    | -                                                                            | -                                                       | -                           |



Директор \_\_\_\_\_ / Светлана Николаевна Грачева/